

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

расположенными на

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 152 "Аистенок"

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Козлова Надежда Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел "Часто задаваемые вопросы", ответственный за ведение раздела Кирилова С.В.	10.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг (приобрести переносной пандус)	01.12.2023	Козлова Надежда Анатольевна заведующий	Приобретение переносного пандуса запланировано на декабрь 2023 года	30.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.12.2023	Козлова Надежда Анатольевна заведующий	Запланировано заключение договора на обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов с ИРО Свердловской области	01.10.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2023	Козлова Надежда Анатольевна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1этаже, установлены поручни	01.05.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.12.2023	Козлова Надежда Анатолевна заведующий	Технические характеристики здания, постройки 1987 года, не предусматривали дверные проемы по новым строительным нормам. На первом этаже имеется кресло для перемещения ребенка инвалида, а так же предусмотрено обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов на базе института развития образования Свердловской области	01.10.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Козлова Надежда Анатолевна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1этаже, установлены поручни	30.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Козлова Надежда Анатолевна заведующий	Запланировано финансирование на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Козлова Надежда Анатолевна заведующий	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Разработаны и введены в действие инструкции для работников образовательной организации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	25.01.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Козлова Надежда Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Козлова Надежда Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. 1. Зарегистрирована страница ВКонтакте, где два раза в неделю публикуются мероприятия проводимые в МАДОУ. 2. На сайте образовательной организации публикуются материалы для просвещения родительской общественности	10.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Козлова Надежда Анатольевна заведующий	Приказом 1/58 от 10.01.2023 назначен ответственный специалист, Кирилова С.В., за размещение на официальном сайте организации информации о графике работы организации	10.01.2023

Заведующий МАДОУ ЦРР - детский сад № 152 "Аистенок"

